



A munkáltatók technológiai változásokra való felkészültségének mérését szolgáló KPI (Key Performance Indicator) rendszer

Megbízó: Magyar Dunai Kikötők Szövetsége



Készítette: EX ANTE Tanácsadó Iroda Kft.



2021. augusztus 24.



Tartalom

1	Bevezetés.....	3
2	Háttér, előzmények	4
3	Módszertan	4
4	A kérdőív felépítése.....	6
4.1	Általános szervezeti digitalizáció	6
4.2	Iparágspecifikus digitalizáció	7
4.3	IT biztonság.....	8
4.4	Humán erőforrás digitális kompetenciái	9
4.5	Digitális potenciál	10
4.6	Három fokozatú értékelési skála	11
5	Fejlesztési javaslatok	12
5.1	Általános szervezeti digitalizáció	12
5.2	Iparágspecifikus digitalizáció	13
5.3	IT biztonság.....	14
5.4	Humán erőforrás digitális kompetenciái	15
5.5	Digitális potenciál	15
6	Webes alkalmazás	16
7	Mellékletek.....	18
7.1	KPI kitöltő Excel	18
7.2	Minta riport	24



1 Bevezetés

A projekt és a KPI rendszer célja

Digitális mentőöv című, GINOP-5.3.5-18-2018-00025 azonosító számú projekt alapvető célja a munkaerőpiaci szereplők készségeinek és felkészültségének fejlesztése a kikötői logisztika területén alkalmazható automatizálási technológiák használatára. Az úgy nevezett Key Performance Indicator (KPI) rendszer kidolgozása ennek a komplex projektnek a részét képezi.

A projekt várakozása, hogy a projekttevékenységek eredményeként a bevont munkáltatók készségei és felkészültsége a várható munkaerőpiaci trendekre merhetően javul, és a kidolgozott megoldások (a KPI rendszer mellett pl. az online platform, digitális mentorok kiképzése) további munkáltatók számára is biztosítják az önértékelés és önfejlesztés lehetőségét.

A GINOP-5.3.5 pályázati felhívásban meghatározott „A munka jövője” tématerülethez kapcsolódóan a projekt több, egymásra épülő célterületet határozott meg, amelyekhez kapcsolódó intézkedések a kikötői logisztikai ágazat munkaerőpiaci kihívásaira választhatnak, ezek közül pedig a negyedik a szóban forgó KPI rendszer kidolgozása:

4. KPI rendszer és digitális mentorok képzése

Kiindulva a digitális kompetenciafelmérésből, beazonosítjuk a minden kikötőre érvényes tényezőket és mérőszámokat határozzuk meg, majd azokat súlyozzuk, és ennek alapján egy önértékelésre alkalmas mérőeszközt (KPI rendszert) dolgozunk ki. Ennek segítségével az ágazatban működő munkáltatók felmérhetik jelenlegi készség szintjüket, technológiaváltásra való alkalmasságukat, és azt összehasonlíthatják az elérendő szinttel, illetve a képzéseket követően visszamérhetik a fejlesztés hatását. Ez az önértékelés adhat alapot a későbbi kompetencia-fejlesztési igények meghatározásához, a technológiai váltásokra való alkalmasság. A pilot projekt részeként „belső oktatók” kiképzése kerül sor, akik a vállalatban belüli fejlesztések véghezvitelét lesznek képesek támogatni egy erre a célra kifejlesztett online oktatási segédanyag segítségével.

A nemcsak fejlesztési, hanem egyúttal disszeminációs célokat is szolgáló KPI rendszer lehetővé teszi a vállalkozások számára, hogy saját magukat felmérjék és beazonosítsák digitális alkalmazkodóképességük, fejlettségük szintjét. A rendszer lényegében egy önállóan használható programozott Excelt jelent, mely hozzáférhető lesz minden tagszervezet számára a kikötőszövetség honlapján. Ezen kívül prezentáció formájában is bemutatásra kerül a célcsoport számára rendezett szemléletformáló rendezvényen.



2 Hátér, előzmények

A digitális mentőöv projekt céljainak megvalósulásához különösen fontos, hogy az egyes projekt tevékenységek egymásra épüljenek, az egyes eredmények beépüljenek a további fejlesztési elemekbe. A KPI rendszer kidolgozásának alapját jelentette elsősorban a digitális kompetenciafelmérés és a nemzetközi technológiai trendek következtetései. A kérdőív alapú önértékelési rendszer kidolgozásának alapjául szolgáltak az alábbi, már korábban elkészült projekt eredmények:

- Digitális kompetenciafelmérés – a projekt célcsoportját képező kikötő működtető cégek munkatársai körében készült kérdőíves felmérés
- A digitális kompetenciafelmérés összefoglaló értékelése
- A projekt célcsoportját képező kikötő működtető cégek vezető képviselőivel készült – egységes kérőív sablon szerint szerinti – interjúk
- A kikötői-logisztikai ágazat digitális fejlettségi szintjét értékelő Technológiai trendek c. tanulmány

A KPI rendszer kidolgozását megelőzően elindult az Ecotech által kidolgozott képzési program képzési anyaga, mellyel való szerves összhang kulcsfontosságú a KPI rendszer szempontjából. A KPI mutató alapján képező témakörök és az önértékelés eredményét kiegészítő javaslatok mind tematikusan, mind tartalmi szempontból összhangban vannak a képzési tematikával.

3 Módszertan

A kikötőket üzemeltető, működtető cégek digitális kompetenciáit értékelő kérdések köre 5 témakörbe csoportosítható, melyek különböző aspektusokból vizsgálják, hogy mennyi tennivalója lehet az érintett szervezeteknek a digitalizáció terén.

Minden alkérdés úgy lett megfogalmazva, hogy a lehetséges válaszokat objektív, majd egymással összevethető és számszerűsíthető skálán tudjuk értékelni, hiszen ezek jelentik a KPI indikátorok alapját.

Általános szervezeti digitalizáció

Az általános szervezeti digitalizáció nem szakmai szempontból próbálja értékelni a szervezet digitalizáltságának szintjét, olyan általános kérdésekre fókuszál, amelyek más, nem a kikötő-logisztikai területen működő szervezetek esetében is releváns kérdések. Ezek elsősorban az általánosabb, jellemzően irodai eszközök, programok és rendszerek használatára vonatkoznak.



Iparágspecifikus digitalizáció

Az általános szervezeti digitalizációval ellentétben, az iparágspecifikus kérdések már konkrétan kérdeznak rá az adott cég által aktívan használt különböző digitális technológiák alkalmazására. A mesterséges intelligencia esetleges megjelenése mellett itt jelölhetik a kikötői szervezetek, milyen logisztikai vonatkozású információs és egyéb digitális rendszereket alkalmaznak valamilyen formában.

IT biztonság

A digitalizáció egyre nagyobb fokú alkalmazásával párhuzamosan és horizontális szempontként jelenik meg az informatikai biztonság kérdésköre. Az IT biztonság érdekében bevezetett lehetséges eszközök mellett az adatvédelmi szabályoknak (GDPR) való megfelelés szintjét is értékeli a kérdőív.

Humán erőforrás digitális kompetenciái

Míg az általános szervezeti digitalizáció a cég által alkalmazott eszközök és informatikai rendszerek alkalmazását értékeli, ez az alkategória kifejezetten a munkatársak által már elsajátított kompetenciák szintjét. Mindez vonatkozik a különböző digitális eszközök és programok használatának képességére, de ugyanakkor megjelenik ehhez kapcsolódóan a sokszor szükséges idegen nyelvtudás készségszintje is.

Digitális potenciál

Mindamellett, hogy az adott szervezet jelenlegi IT eszközállománya, az alkalmazott programok és informatikai rendszerek köre milyen széleskörű és a kollégák milyen készséggel alkalmazzák ezeket, a digitalizáció értékelése szempontjából nem szabad figyelmen kívül hagyni, hogy a jövőre vonatkozóan mekkora potenciál van a digitalizáltság növelésére. Ez megjelenik egyrészt a cég vezetésének attitűdjében az új alkalmazások bevezetésére vonatkozóan, összefügg a digitalizáltság kérdéskörével szoros kapcsolatban álló távmunka lehetőségeivel, valamint a már folyamatban lévő fejlesztési elképzelésekkel is.

Az eredmény értelmezése

A kikötői szervezetek által kitöltött kérdőív az egyes válaszokat számszerű eredménnyé konvertálja át, így mind az öt témakör esetében objektív skálán értelmezhető eredményt generál a kérdőív.

Mind az öt témakör esetében, az azon belül számolt pontszám alapján, hármas skálán értékelhetjük a szervezet digitalizációjának szintjét, melynek értékelése három kategóriába sorolható minden esetben:

- Alap
- Középfaladó
- Haladó

Mivel az öt témakör a szervezeti digitalizációnak más-más dimenzióját vizsgálja, a témakörök összpontszámai a továbbiakban már nem összeadandók, azokat egymástól függetlenül értékeljük.

Attól függően, hogy az adott szervezet az egyes témakörök tekintetében milyen minősítést kap a kérdőív alapján - a jelen dokumentumban is bemutatottak szerint – a webes kitöltő felületen egy-egy javaslatcsomagot kap, mely segítséget nyújthat az adott témakör tekintetében eszközölhető további digitalizációs fejlesztések kapcsán.

4 A kérdőív felépítése

4.1 Általános szervezeti digitalizáció

Témakör értelmezése

Az általános szervezeti digitalizációt felmérő kérdések célja, hogy feltárja a logisztikai vállalkozás életében jelen lévő általános szervezeti digitalizáció szintjét, mely alapját képezi a később megjelenő ipárgspecifikus digitalizációs szintnek is. Az általánosabb jellemzőket mérő kérdőív szekció kitöltése során a válaszadónak az előre definiált válaszlehetőségek közül kell választaniuk, így sztenderdizált, jól összehasonlítható eredményeket kapunk.

Kérdések, válaszok és pontozás bemutatása

Kérdés:	Válaszlehetőségek			
1.1 A munkavégzéshez a munkatársak hány százaléka használ informatikai eszközöket? (PC, notebook)	0-33%	34-55%	56-77%	78-100%
Pontozás:	0	2	4	6

Kérdés:	Válaszlehetőségek			
1.2 A munkavégzéshez a munkatársak hány százaléka használ mobil eszközön applikációt? (nem hívás és sms célra, hanem pl: forgalomirányításhoz)	0-33%	34-55%	56-77%	78-100%
Pontozás:	0	2	4	6

Kérdés:	Válaszlehetőségek							
1.3 Mely folyamatokat sikerült eddig informatikai rendszerbe integrálni az alábbiak közül (ha nem is teljeskörűen)?	Pénzügy, számlázás	Készletnyilvántartás	Logisztika	Kontrolling, vezetői információk	CRM	Adminisztráció	Belső kommunikáció (online naptár, üzenőfal, fórum, chat)	Okmányolás
Pontozás:	1	1	1	1	1	1	1	1

Kérdés	Válaszlehetőségek:		
1.4 Milyen típusú csoportmunkát támogató alkalmazásokat használnak?	Közös dokumentumszerkesztés (párhuzamos szerkesztés)	Dokumentumok felhő alapú tárhelye	Virtuális megbeszéléseket támogató programok használata (pl. Zoom, Teams, Google Meet)
Pontozás:	1	1	1

Kérdés	Válaszlehetőségek:			
1.5 Milyen digitális irodai eszközökkel, berendezésekkel rendelkeznek?	Virtuális konferencia eszközök	Beléptetőrendszer	Wifi	Távoli eléréshez szükséges technikai feltételek
Pontozás:	0,5	1	0,5	1

4.2 Iparágspecifikus digitalizáció

Témakör értelmezése

Az iparágspecifikus digitalizáltságra vonatkozó kérdések célja, hogy felmérjék a szervezet magasabb szintű informatikai felkészültségét, különösen a napi működéshez, logisztikai folyamatokhoz kapcsolódó témakörökben. Ebben a szekcióban olyan kérdéseket teszünk fel, amelyek kifejezetten a kikötői logisztikai ágazatban relevánsak, követve a hazai gyakorlatot és a nemzetközileg elérhető jógyakorlatokat.

Kérdések, válaszok és pontozás bemutatása

Kérdés:	Válaszlehetőségek:	
2.1 Bármely rendszerükben megjelenik-e most a Mesterséges Intelligencia?	Nem	Igen
Pontozás:	0	3

Kérdés:	Válaszlehetőségek:								
2.2 Az alábbi iparági technológiák közül	Mérlegprogram	Raktárkezelő program	Diszpozíciós rendszer	GPS alapú navigáció	PLC vezérlés	VHF rádió	Jármű- vagy rakományazonosítás	Forgalomkövetés	Egyéb saját fejlesztésű alkalmazma

mellyel rendelkeznek?										zás v. technológia
Pontozás	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

4.3 IT biztonság

Témakör értelmezése

Az informatikai biztonság elsődleges szempont minden cég életében, ahol a folyamatok már valamennyire digitalizáltak. Az alábbiakban az IT biztonság területén megvalósított fejlesztéseket értékeljük, melyek hasznos visszajelzéseként szolgálnak arra vonatkozóan, hogy cégükön mely területeken van még fejlesztendő pontok. Nem csak önmagában a szervezet felkészültsége a határozza meg a biztonság szintjét, hanem fontos szerepet kap a felhasználók elméleti és gyakorlati ismeretei is.

Kérdések, válaszok és pontozás bemutatása

Kérdés:	Válaszlehetőségek:		
3.1. Megvalósították-e a GDPR szabályoknak való teljes megfelelést, a kezelt adatok védelme érdekében?	Még nem sikerült lényegi előrelépést tenni a megfelelés érdekében.	Bizonyos intézkedéseket már megtettünk.	A GDPR-nak való megfelelést teljeskörűen megvalósítottuk.
Pontozás:	0	1	2

Kérdés:	Válaszlehetőségek:		
3.2 Megvalósul-e a munkavállalók tájékoztatása GDPR területén?	Nem	Részben	Teljesen
Pontozás:	0	1	2

Kérdés:	Válaszlehetőségek:				
3.3 Mely területeken sikerült megvalósítani az IT biztonságot?	Jelszókezelés	Vírusvédelem	Tűzfal	Mobil eszközök védelme	Rendszeres biztonsági másolatok készítése az állományokról
Pontozás:	1	1	1	1	1

Kérdés:	Válaszlehetőségek:		
3.4 Megvalósul-e a munkavállalók tájékoztatása IT biztonság területén?	Nem	Részben	Teljesen
Pontozás:	0	1	2

4.4 Humán erőforrás digitális kompetenciái

Témakör értelmezése

A vállalkozás humán erőforrásának, vagyis a munkavállalóinak digitális felkészültsége nem csak IT biztonsági szempontból fontos, hanem kulcs sikertényező a vállalati digitális fejlesztések eredményessége szempontjából is. A kérdőív jelen fejezetében olyan munkavállalói kompetenciák felmérése a célunk, amelyek a cég digitalizált működéséhez elengedhetetlenek. Humán erőforrás kompetenciák tekintetében ugyancsak fontos részterület a digitális eszközök használatához szükséges idegen nyelv (elsősorban angol) ismeret, mivel sok esetben a használt gépek, szoftverek csak angol nyelven érhetőek el.

Kérdések, válaszok és pontozás bemutatása

Kérdés:	Válaszlehetőségek:		
4.1 Vannak-e a cégnél bármilyen IT eszköz vagy program használatát oktató képzések? (akár belső, akár külső)	Nincsen erre bevett gyakorlat jelenleg	Alkalomszerűen	Rendszeresen
Pontozás:	0	1	2

Kérdés:	Válaszlehetőségek:		
4.2 Mennyire felelnek meg a munkatársak digitális kompetenciái a feladatok elvégzéséhez?	Erősen fejlesztendők a kompetenciák	Vannak elmaradások, melyek a hatékonyságot csökkentik, vagy hibákhoz vezetnek.	Jelenleg nincs ezzel kapcsolatos kihívás.
Pontozás:	0	1	2

Kérdés:	Válaszlehetőségek:			
4.3 Mely területeken szorul fejlesztésre a munkavállalók digitális kompetenciája?	Általános informatikai ismeretek	Iparágspecifikus informatikai, ill. technológiai ismeretek	IT biztonság	Nem szükséges fejleszteni a munkatársak digitális kompetenciáit
Pontozás:	-1	-1	-1	1

Kérdés:	Válaszlehetőségek:			
4.4 Mekkora azoknak a munkavállalók aránya, akik munkájuk során egyáltalán nem használnak digitális eszközöket? (nem csak pc, notebook)	0-22%	23-44%	45-66%	67-100%
Pontozás:	3	2	1	0

Kérdés:	Válaszlehetőségek:		
4.5 Mennyire akadályozza az angol nyelvtudás hiánya a digitális eszközök használatát?	Bizonyos munkavállalók, vagy programok-eszközök esetén teljesen ellehetetleníti.	Javíthatná a felhasználás minőségét a nyelvtudás megléte.	Nem jelent hátrányt, sem bármilyen akadályt.
Pontozás:	0	1	2

4.5 Digitális potenciál

Témakör értelmezése

A kérdőív eddigi fejezeteiben a kitöltő logisztikai vállalkozásra vonatkozó, jelen állapotot leíró kérdések után a záró kérdéskör a jövőre vonatkozó tulajdonságokra irányul. Fontos felmérni ugyanis, hogy milyen tartalékok, kiaknázható lehetőségek rejlenek a digitális fejlesztések területén, és hogy mennyire képes ezeket a vállalkozás hatékonyan adaptálni mindennapi működésébe. A kikötői ágazatban, ezen lehetőségek egyik legfontosabb elemének a Kikötői Információs Rendszert (röviden KIR-t) tekintjük, amely a fejlesztés befejezését követően adaptálhatóvá válik minden hazai kikötő számára.

Kérdések, válaszok és pontozás bemutatása

Kérdés:	Válaszlehetőségek:			
5.1. Mennyire érzi magát tájékozottnak a tervezett Kikötői Információs Rendszer fejlesztésével kapcsolatban? (KIR)	Nem hallottam róla	Hallottam róla, de nem tervezek benne részt venni	Nem ismerem a részleteit, de érdekel	Nyomon követem a fejlesztést, és részt tervezek benne venni
Pontozás:	0	1	2	3

Kérdés:	Válaszlehetőségek:		
5.2. Használja-e vagy tervezi-e használni a KIR-t a kikötőben?	Nem használom	Nyitott vagyok rá, de még nem tudom	Használok / Tervezem bevezetni
Pontozás:	0	1	2

Kérdés:	Válaszlehetőségek:			
5.3 Mennyire támogatja a cég a munkavállalók távoli munkavégzését?	Semmilyen mértékben nem alkalmazható nálunk	Bizonyos munkakörökben elképzelhetőnek tartom, de még nem valósult meg.	Bizonyos munkakörökben már kialakult ennek a gyakorlata.	Teljes mértékben támogatott, minden nem helyhez kötött munkavégzésű munkavállaló esetén.
Pontozás:	0	1	2	3

Kérdés:	Válaszlehetőségek:		
5.4 Milyen mértékben állnak rendelkezésre a távoli munkavégzés technikai feltételei?	Semennyire	Részben	Teljesen
Pontozás:	0	1	2

Kérdés:	Válaszlehetőségek:		
5.5 Tervezi-e a következő 1-2 évben olyan digitális fejlesztés bevezetését, amely a szervezet, a logisztikai folyamatok, az IT biztonság, vagy a humán erőforrás digitális kompetenciáit javíthatják?	Nincs tervben ilyen irányú fejlesztés	Szeretnénk fejleszteni, de az irányok még nem tisztázottak.	Igen, konkrét elképzeléseink vannak.
Pontozás:	0	2	4

4.6 Három fokozatú értékelési skála

A bemutatott 5 témakör esetén meghatározásra került a pontozás alapján egy három fokozatú értékelő skála, melynek szintjei: alap, középhaladó és haladó szint. A témakörönként elérhető maximális pontszámok a következőképp alakulnak:

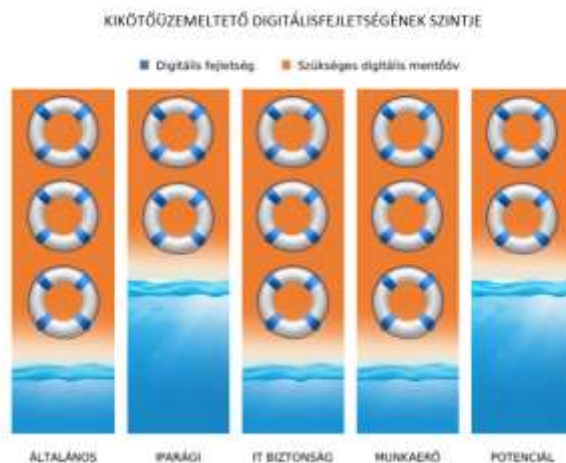
Témakörönként elérhető maximális pontszámok:

Témakör	Maximális pontszám
1.Általános szervezeti digitalizáció	26
2.Iparágsspecifikus digitalizáció	12
3.IT biztonság	11
4.Humán erőforrás digitális kompetenciái	10
5.Digitális potenciál	14

Témakörönként pontozás alapján történő kompetenciaszint meghatározás:

Témakör	Szintek		
1.Általános szervezeti digitalizáció	Alap: 0-10	Középhaladó: 11-19	Haladó: 20-26
2.Iparágsspecifikus digitalizáció	Alap: 0-3	Középhaladó: 4-8	Haladó: 9-12
3.IT biztonság	Alap: 0-4	Középhaladó: 5-8	Haladó: 9-11
4.Humán erőforrás digitális kompetenciái	Alap: -3-4	Középhaladó: 5-8	Haladó: 9-10
5.Digitális potenciál	Alap: 0-5	Középhaladó: 6-10	Haladó: 11-14

A kérdőív teljeskörű kitöltését követően a rendszer automatikusan előállít egy értékelő lapot, melynek két tartalmi egység található. Egyrészt a három szintű értékelés alapján témakörönként előállít egy vizuális értékelőlapot, melyen a logisztikai vállalkozás digitális fejlettségi szintjét mutatja. A grafikai megjelenítésen kívül az egyes témakörökhöz kapcsolódó szöveges értékelési és fejlesztési javaslatokat a kézikönyv 5. fejezete tartalmazza.



1. ábra Látványterv az értékelőlap vizuális elemeihez



5 Fejlesztési javaslatok

Az előző fejezetben részletezett digitális kompetenciákhoz mind az öt témakörre vonatkozóan összeállítottunk egy általános fejlesztési javaslatcsomagot, amelyek annak megfelelően, hogy a kérdőívet kitöltő cég, egy adott kategóriában milyen szinten van jelenleg, megjelennek az értékelő riportban. Ezeket a javaslatokat az alábbiakban mutatjuk be.

5.1 Általános szervezeti digitalizáció

Alap szint:

Tekintsék át, hogy milyen IKT eszközök állnak rendelkezésre a vállalkozásnál, és amennyiben lehetséges és szükséges, igyekezzenek megteremteni a lehetőséget a hiányzók beszerzésére. Tekintsék át, hogy milyen szoftverek állnak rendelkezésre a vállalkozásnál, és, hogy használják-e ezeket, illetve, hogy a munkatársak megfelelő oktatást kaptak-e az üzemeltetésükhöz. Amennyiben lehetőség van rá, legalább a kulcsfelhasználók oktatását szervezzék meg, akik a tudást utána már tovább tudják adni a kollégáiknak. Vizsgálják meg a folyamataikat, melyek ismétlődnek. Tekintsék át, hogy lehetőség van-e azok automatizálására, valamilyen IKT eszközzel a tevékenység gyorsítására, egyszerűsítésére. Vizsgálják meg a folyamataikat abból a szempontból is, hogy tisztázott-e, hogy mik a kimenő dokumentumok, adatok, és azok a legrövidebb úton jutnak-e el a felhasználóhoz. Tekintsék át, valóban mindegyikre szükség van-e és hogy lehetséges-e a digitális úton történő adattovábbítás. Vizsgálják meg, hogy az irodai tevékenységek során keletkezett dokumentumok, adatok visszakereshetők-e, könnyen hozzáférhetők-e. Ha nem, digitalizálják azokat és vezessenek nyilvántartást róluk. Vizsgálják meg, hogy kik állnak a vállalkozásukkal partneri viszonyban, és milyen csatornákon tartják velük a kapcsolatot. Amennyiben lehetséges és szükséges, biztosítsák, hogy a megkeresésekre mielőbb válaszolni tudjanak, a kollégák könnyen elérhetők legyenek és legyen nyoma minden kommunikációs kísérletnek mind bejövő, mind kimenő irányba.

Középhaladó szint:

Vizsgálják meg a tevékenységeiket, folyamataikat abból a szempontból, hogy mindegyikhez a megfelelő szoftvert használják-e. Amennyiben lehetőségük van rá, váltsanak olyanra, amely a többszörös adatbevitelt lehetővé teszi és a rendszerek közötti adattovábbítást minimalizálja. Tekintsék át, hogy milyen szoftverek állnak rendelkezésre a vállalkozásnál, és lehetőség szerint igyekezzenek az újabb verziókat használni. Amennyiben lehetséges, cseréljék le azokat minél megbízhatóbb, esetleg ingyenes megoldásokra. Vizsgálják meg, kik állnak a vállalkozásukkal partneri viszonyban, velük milyen csatornákon keresztül tartják a kapcsolatot, és jellemzően milyen típusú ügymenet zajlik velük. Amennyiben lehetséges és szükséges, alakítsanak ki olyan standardizált munkafolyamatokat, amelyek gyorsítják, automatizálják a folyamatokat.



Haladó szint:

Cégüknek ezen a területen nincs elmaradása. A jövőben törekedjenek arra, hogy meglévő fejlettségi szintjüket fenntartsák, illetve lehetőség szerint még tovább fejlesszék azt. Vizsgálják meg a tevékenységeiket, folyamataikat. Gondolkodjanak rendszerszinten, lássák át az összefüggéseket és ha lehetséges, válasszanak olyan alkalmazásokat, amelyekkel elérhető, hogy a szoftvereik komplex tevékenységeket tudjanak támogatni, minimalizálni tudják a redundanciát, az adatok konzisztensek legyenek. Vizsgálják meg, kik állnak a vállalkozásukkal partneri viszonyban, és amennyiben lehetséges, kapcsolják össze a rendszereiket, hogy minél egyszerűbb legyen az adatáramlás.

5.2 Iparágspecifikus digitalizáció

Alap szint:

Biztosítsák az adatok minősített tárolását, azaz igyekezzenek megfelelő információt eltárolni az üzleti folyamatokról, hogy a későbbiekben ezt adatelemző rendszerek fel tudják használni. A folyamataik során keletkező adatokat megfelelő minőségben tárolják le, hogy rendelkezzenek adatokkal a tevékenységükről, ami a későbbiekben alapja lehet egy vállalatirányítási rendszer, egy üzleti intelligencia vagy gépi tanulás alapú rendszer bevezetésének. Használjanak adatbázisokat az adatok tárolására, ami lehet Excel is, amennyiben fegyelmezten és precízen vezetik azt a dolgozók. Ismerjék meg és amennyiben lehetséges és szükséges, alkalmazzák a hajózási információs rendszereket, valamint a kikötői információs rendszert. Tájékozódjanak a Kikötőszövetség honlapján, illetve rendezvényein az aktuális fejlesztésekről, vegyenek részt továbbképzéseken a témával kapcsolatban.

Középhaladó szint:

Amennyiben szükséges és lehetséges, vezessenek be kikötőspecifikus vállalatirányítási rendszert. Amennyiben már alkalmaznak ilyen, törekedjenek arra, hogy rendezett vállalatirányítási rendszert használjanak. Ha több különböző rendszert használnak, igyekezzenek azokat összehangolni. Gyűjtsenek minél több adatot a működésükről strukturált formában, törekedjenek az adatgyűjtés során a következetességre és a teljeskörűsége. Végezzék el az adatok tisztítását, hogy később különböző algoritmusok segítségével azok elemezhetőek legyenek. Vizsgálják meg, mely folyamataikat lehet egyszerűsíteni, automatizálni. Törekedjenek a hajózási információs rendszer jobb megismerésére és napi szintű használatára. Ismerjék meg a KIR további moduljait, és

Haladó szint:



Cégüknek ezen a területen nincs elmaradása. A jövőben törekedjenek arra, hogy fenntartsák meglévő fejlettségi szintjüket, és lehetőség szerint még tovább fejlesszék azt. Új belépő munkatársaik számára szervezzenek belső oktatást, hogy a meglévő rendszereik használatát elsajátítsák, illetve a RIS szolgáltatásait, a KIR funkcióit megismerjék annyira, hogy napi szinten magabiztosan használják majd a munkájukban. Kövessék a hazai és nemzetközi digitalizációs trendeket, a megjelenő fejlesztéseket, és amennyiben releváns, építsék be azokat a mindennapi gyakorlatukba. Valósítsanak meg saját fejlesztéseket folyamataik hatékonyabbá tételének érdekében.

5.3 IT biztonság

Alap szint:

Tájékozódjanak a vállalatukat érintő GDPR szabályokról, és dolgozzák ki a megfelelő intézkedéseket és szabályzatokat. Biztosítsák a dolgozók tájékoztatását az életbe léptetett GDPR szabályokról. Amennyiben weboldalukon nem található adatkezelési tájékoztató, pótolják azt. Kérjék ki egy informatikai szakember tanácsát az alapvető IT biztonsági eljárások terén (pl. jelszóvédelem, vírusvédelem, tűzfal). Amennyiben a jelenlegi gyakorlatuknak még nem része, készítsenek rendszeresen biztonsági másolatot az adatállományról.

Középhaladó szint:

Időről időre mérjék fel, hogy munkavállalóik milyen mértékben tájékozottak GDPR vagy IT biztonság kérdésben, mennyire magabiztosan alkalmazzák a céges előírásokat. Amennyiben hiányosságot érzékelnek, nyújtsanak számukra bővebb tájékoztatást, lehetőség szerint informatikai szakértő bevonásával, gyakorlati demonstrációval egybekötve. Amennyiben komolyabb változásokat vezetnek be IT biztonság témakörben, gondoskodjanak annak megfelelő előkészítéséről, és a munkavállalóik felkészítéséről. Győződjenek meg arról is, hogy minden mobil eszközük megfelelő védelemmel van-e ellátva, illetve a munkatársak kellő körültekintéssel használják-e azokat. Szükség esetén vezessenek be fejlesztéseket. Szükség esetén képezzék tovább dolgozóikat IT biztonság témakörben.

Haladó szint:

Cégüknek ezen a területen nincs elmaradása. A jövőben törekedjenek arra, hogy fenntartsák meglévő fejlettségi szintjüket, és lehetőség szerint még tovább fejlesszék azt. Új belépő munkatársaik számára a szakmai feladatok betanítása mellett szervezzenek belső oktatást IT biztonság témában is. Kövessék nyomon a változásokat a cégüket érintő jogszabályokat, illetve biztonsági előírásokat illetően. Nagyobb változások bevezetésekor szükség esetén vonjanak be szakjogászt vagy informatikai biztonsági szakembert, a még magasabb szintű megvalósítás érdekében.



5.4 Humán erőforrás digitális kompetenciái

Alap szint:

Biztosítsanak a szervezet munkavállalói számára a számítógépes vagy mobil eszköz hozzáférést, és hozzá kapcsolódóan alapszintű felhasználói oktatást. Szervezzenek képzést a munkatársaknak azokon a területeken belül (pl. általános informatikai ismeretek, IT biztonság, ipárgspecifikus informatikai / technológiai ismeretek), amelyeken elmaradást érzékelnek. Éljenek a digitális mentor képzés adta lehetőséggel, és alkalmazzák a digitális mentor tudását, valamint a Digitális mentőöv projektben elkészült online tananyagot a munkavállalók digitalizációhoz kapcsolódó érzékenyítésére, szemléletformálásra. Amennyiben szervezetükben nincs felkészült digitális mentor, jelezzék erre vonatkozó igényüket a Kikötőszövetség felé.

Középhaladó szint:

Végezzenek rendszeresen felmérést a dolgozók digitális kompetenciáira vonatkozóan a szervezetükben aktuális digitalizációs szintnek megfelelően, és indítsanak vagy biztosítsanak képzéseket számukra, amennyiben szükséges. Ha bevezetni készülnek valamilyen digitális megoldást vagy alkalmazást, előzetesen mérjék fel azon kollégák digitális kompetenciáit, akik ezt a későbbiekben használni fogják, és biztosítsák megfelelő felkészítésüket az eszköz használatára. Képzési igényüket jelezzék a Kikötőszövetségnek, kérjék segítségüket a képzés megszervezésében. Szükség esetén biztosítsanak nyelvi képzést a munkavállalók részére, az idegen nyelvű programok-eszközök jobb használatának érdekében.

Haladó szint:

Cégüknek ezen a területen nincs elmaradása. A jövőben törekedjenek arra, hogy meglévő fejlettségi szintjüket fenntartsák, illetve lehetőség szerint még tovább fejlesszék azt. Végezzenek időnként felmérést dolgozóik körében a személyes fejlesztési igényeikre vonatkozóan. Tájékoztassák a munkatársakat rendszeresen az új technológiai trendekről, illetve a bevezetni tervezett fejlesztésekről.

5.5 Digitális potenciál

Alap szint:

Tájékozódjanak a hazai és nemzetközi digitalizációs trendekről, a kikötői ágazatban elérhető információs rendszerekről, és az azok által biztosított előnyökről. Cseréljenek tapasztalatot más, digitalizáció szempontjából élen járó kikötők vezetőivel, vegyenek részt tudásmegosztó eseményeken, amelyek a digitalizáció adta lehetőségeket mutatják be. Törekedjenek arra,



hogy minél tájékozottabbak legyenek a vállalatuk szempontjából releváns fejlesztéseket és lehetőségeket illetően.

Középaladó szint:

Vizsgálják meg, mely folyamataik esetében van lehetőség digitalizációra vagy automatizálásra, és melyek ezeknek a feltételei. Kezdjék el megvalósítani ezeket a fejlesztéseket. Vizsgálják meg, hogy vállalatuknál mely folyamatok végezhetőek el részben vagy egészben távolról is, és vegyék sorra a távoli munkavégzés biztosításának technikai és egyéb feltételeit, mennyiben megvalósíthatók ezek cégüknél. Végezzenek felmérést a dolgozók körében a távoli munkavégzés iránti igényüket illetően, ha szükséges és lehetséges, igyekezzenek lehetőséget teremteni a távoli munkavégzésre.

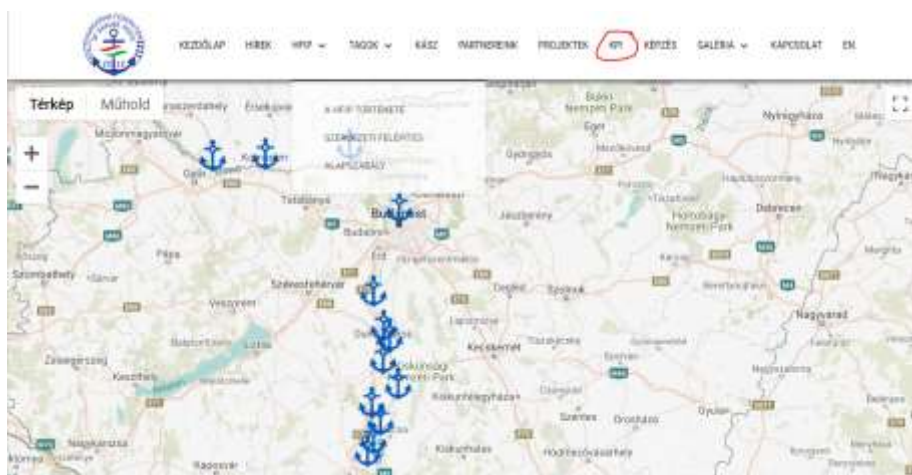
Haladó szint:

Cégüknek ezen a területen nincs elmaradása. A jövőben törekedjenek arra, hogy meglévő fejlettségi szintjüket fenntartsák, illetve lehetőség szerint még tovább fejlesszék azt. Kövessék a hazai és nemzetközi digitalizációs trendeket, a megjelenő fejlesztéseket, és amennyiben releváns, építsék be azokat a mindennapi gyakorlatukba. Buzdítsák vezetőiket és munkatársaikat arra, hogy a folyamatok automatizálására, digitalizációjára vonatkozó ötleteiket osszák meg, és akár azok megvalósításában is részt vegyenek.

6 Webes alkalmazás

Az internetes kitöltés menete:

<https://www.hfip.hu/kerdoiv/index.html>





**„Digitális mentőöv – A munkaerőpiaci szereplők készségeinek és felkészültségének fejlesztése a kikötői logisztika területén alkalmazható automatizálási technológiák használatára”
GINOP-5.3.5-18-2018-00025**

A kérdőív a Kikötőszövetség honlapjáról, a hfiip.hu webcímen érhető el, a felső menüsávban, KPI néven. A menüpontra kattintva a kérdőív kikötésének üdvözlő képernyője jelenik meg, melyen a mérőeszköze vonatkozó általános információkat kap az érdeklődő.

Kikötők digitális kompetenciáinak mérése

Üdvözljük a Magyar Dunai Kikötők Szövetségének kikötői digitális kompetenciákat értékelő kérdőívében!

A szűrtémérő kérdőív és a hozzá kapcsolódó KPI rendszer kidolgozása a Digitális mentőöv – A munkaerőpiaci szereplők készségeinek és felkészültségének fejlesztése a kikötői logisztika területén alkalmazható automatizálási technológiák használatára című, GINOP-5.3.5-18-2018-00025 azonosító számú projekt keretében történt, amely a Magyar Dunai Kikötők Szövetsége és az EcoTech Nonprofit Zrt. konzorciumában valósul meg.

A mérőeszköz segítségével az ágazatban működő munkatatók felismerik jelenlegi készség szintjüket, technológiaváltásra való alkalmasságukat, és azt összehasonlíthatják az elérendő szinttel, illetve a változásokat követően visszamérhetik a fejlesztés hatásait. Ez az értékelés adhat alapot a későbbi kompetenciafejlesztési igények meghatározásához, illetve a technológiai változásokhoz való alkalmazkodóképesség javításához.

A kérdőív 5 tématerületen vezet leeresztül a kikötőt, melyekre adott válaszok alapján három fokozatos skálán értékeléseket kap a vállalatra vonatkozóan, annak egyes területeire jellemző digitális felkészültségéről.

Az adott válaszok alapján az értékelés alapján a kompetenciaszint meghatározásán túl fejlesztési lehetőségekre irányuló javaslatokat, tanácsokat is kap a kikötő, melyek jó kiindulást jelenthetnek a digitális fejlesztések megtervezéséhez.

A Magyar Dunai Kikötők Szövetsége a beírt adatokat nem tárolja, azok csak a kikötői részre lesznek elérhetők egy letölthető pdf riport formájában.

Az értékelő kérdőív kikötéséhez kattintson a TOVÁBB gombra.

[Tovább](#)

A „Tovább” gombra kattintva kezdhető meg az 5 témakörön át tartó felmérés.

SZÉCHENYI 2020

1. ÁLTALÁNOS SZERVEZETI DIGITALIZÁCIÓ

2. IPARI SPECIFIKUS DIGITALIZÁCIÓ

3. IT INFRASTRUKTÚRA

4. HUMÁN ERŐFORRÁS DIGITÁLIS KOMPETENCIÁI

5. DIGITÁLIS POTENCIÁL

SZEMÉLYES ADATOK

Cégnév: Munkaszintje:

1. ÁLTALÁNOS SZERVEZETI DIGITALIZÁCIÓ

Az általános szervezeti digitalizációt felmérő kérdések célja, hogy feltárják a logisztikai vállalkozás életében jelen lévő általános szervezeti digitalizáció szintjét, mely alapját képezi a később megjelenő iparspecifikus digitalizációs szintnek is. Az általánosabb jellemzőket mérő kérdőív szekció kitöltése során a válaszadóknak az előre definiált válaszlehetőségek közül kell választaniuk, így szándékolták jól összehasonlítható eredményeket kapunk.

11 A munkavégzéshez a munkatársak hány százaléka használ informatikai eszközöket?
(PC, notebook)

A kitöltő szervezet nevére, illetve a kitöltő vezetéknevére vonatkozó bevezető után az első témakör az Általános Szervezeti Digitalizáció.

Minden egyes témakör végén a „Tovább” gombra kattintva lehet a következő témára lépni, majd végül az utolsó, Digitális Potenciál elnevezésű kérdéskör végén a „Kész” gombra kattintva véglegesíthető a kitöltés.



Ezt követően automatikusan elkészül a kérdőívet kiértékelő riport, melyet PDF formátumban a kitöltő le is tud tölteni.

A munkáltatók technológiai változásokra való felkészültségének mérése

Cég neve

ÉRTÉKELÉS

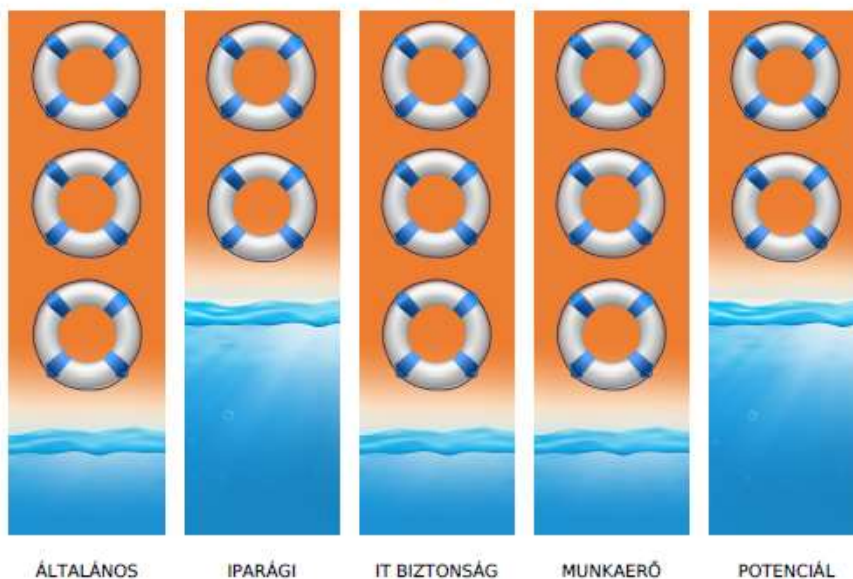
dátum

Kedves XY!

Az alábbiakban foglaljuk össze a munkáltatók technológiai változásokra való felkészültségének mérésére kidolgozott kérdőívre adott válaszai alapján a cégekre vonatkozó eredményeket. A grafikus ábrázolást követően egy rövid szöveges összefoglalót is adunk, amelyben kategóriánként fejlesztési javaslatokat is megfogalmaztunk cégük státuszának megfelelően.

KIKÖTŐÜZEMELTETŐ DIGITÁLISFEJLETSGÉNEK SZINTJE

■ Digitális fejlettség ■ Szükséges digitális mentőöv



7 Mellékletek

7.1 KPI kitöltő Excel

„Digitális mentőöv – A munkaerőpiaci szereplők készségeinek és felkészültségének fejlesztése a kikötői logisztika területén alkalmazható automatizálási technológiák használatára”
GINOP-5.3.5-18-2018-00025

26	1.Általános szervezeti digitalizáció	Alapszint: 0-10	Középhaladó: 11-19	Haladó: 20-26						
6	1.1 A munkavégzéshez a munkatársak hány százaléka használ informatikai eszközöket? (PC, notebook)	0-33%	34-55%	56-77%	78-100%					
		0	2	4	6					
6	1.2 A munkavégzéshez a munkatársak hány százaléka használ mobil eszközön applikációt? (nem hívás és sms célra, hanem pl: forgalomirányításhoz)	0-33%	34-55%	56-77%	78-100%					
		0	2	4	6					
8	1.3 Mely folyamatokat sikerült eddig informatikai rendszerbe integrálni az alábbiak közül (ha nem is teljeskörűen)?	Pénzügy, számlázás	Készletnyilvántartás	Logisztika	Kontrolling, vezetői információk	CRM	Adminisztráció	Belső kommunikáció (online naptár, üzenőfal, fórum, chat)	Okmányolás	
		1	1	1	1	1	1	1	1	
3	1.4 Milyen típusú csoportmunkát támogató alkalmazásokat használnak?	Közös dokumentumszerkesztés (párhuzamos szerkesztés)	Dokumentumok felhő alapú tárhelye	Virtuális megbeszéléseket támogató programok használata (pl. Zoom, Teams, Google Meet)						
		1	1	1						

„Digitális mentőöv – A munkaerőpiaci szereplők készségeinek és felkészültségének fejlesztése a kikötői logisztika területén alkalmazható automatizálási technológiák használatára”
GINOP-5.3.5-18-2018-00025

3	1.5 Milyen digitális irodai eszközökkel, berendezésekkel rendelkeznek?	Virtuális konferencia eszközök	Beléptetőrendszer	Wifi	Távoli eléréshez szükséges technikai feltételek					
		0,5	1	0,5	1					
12	2. Iparágspecifikus digitalizáció	Alapszint: 0-3	Középhaladó: 4-8	Haladó: 9-12						
3	2.1 Bármely rendszerükben megjelenik-e most a Mesterséges Intelligencia?	Nem	Igen							
		0	3							
9	2.2 Az alábbi iparági technológiák közül melyek rendelkeznek?	Mérlegprogram	Raktárkezelő program	Diszpozíciós rendszer	GPS alapú navigáció	PLC vezérlés	VHF rádió	Jármű- vagy rakományazonosítás	Forgalomkövetés	Egyéb saját fejlesztésű alkalmazás v. technológia
		1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	3. IT biztonság	Alapszint: 0-4	Középhaladó: 5-8	Haladó: 9-11						
2	3.1. Megvalósították-e a GDPR szabályoknak való teljes megfelelést, a kezelt adatok védelme érdekében?	Még nem sikerült lényegi előrelépést tenni a megfelelés érdekében.	Bizonyos intézkedéseket már megtettünk.	A GDPR-nak való megfelelést teljeskörűen megvalósítottuk.						
		0	1	2						
2	3.2 Megvalósul-e a munkavállalók tájékoztatása GDPR területén?	Nem	Részben	Teljesen						
		0	1	2						

„Digitális mentőöv – A munkaerőpiaci szereplők készségeinek és felkészültségének fejlesztése a kikötői logisztika területén alkalmazható automatizálási technológiák használatára”
GINOP-5.3.5-18-2018-00025

5	3.3 Mely területeken sikerült megvalósítani az IT biztonságot?	Jelszókezelés	Vírusvédelem	Tűzfal	Mobil eszközök védelme	Rendszeres biztonsági másolatok készítése az állományokról				
		1	1	1	1	1				
2	3.4 Megvalósul-e a munkavállalók tájékoztatása IT biztonság területén?	Nem	Részben	Teljesen						
		0	1	2						
10	4. Humán erőforrás digitális kompetenciái	Alapszint: -3-4	Középhaladó: 5-8	Haladó: 9-10						
2	4.1 Vannak-e a cégnél bármilyen IT eszköz vagy program használatát oktató képzések? (akár belső, akár külső)	Nincsen erre bevett gyakorlat jelenleg	Alkalmszerűen	Rendszeresen						
		0	1	2						
2	4.2 Mennyire felelnek meg a munkatársak digitális kompetenciái a feladatok elvégzéséhez?	Erősen fejlesztendőek a kompetenciák	Vannak elmaradások, melyek a hatékonyságot csökkentik, vagy hibákhoz vezetnek.	Jelenleg nincs ezzel kapcsolatos kihívás.						
		0	1	2						
1	4.3 Mely területeken szorul fejlesztésre a munkavállalók digitális kompetenciája?	Általános informatikai ismeretek	Iparágspecifikus informatikai, ill. technológiai ismeretek	IT biztonság	Nem szükséges fejleszteni a munkatársak digitális kompetenciáit	Megjegyzés: Az első 3 közül bármelyiket lehet x-elni, de akkor a 4. nem, vagy fordítva				
		-1	-1	-1	1					

„Digitális mentőöv – A munkaerőpiaci szereplők készségeinek és felkészültségének fejlesztése a kikötői logisztika területén alkalmazható automatizálási technológiák használatára”
GINOP-5.3.5-18-2018-00025

3	4.4 Mekkora azoknak a munkavállalók aránya, akik munkájuk során egyáltalán nem használnak digitális eszközöket? (nem csak pc, notebook)	0-22%	23-44%	45-66%	67-100%					
		3	2	1	0					
2	4.5 Mennyire akadályozza az angol nyelvtudás hiánya a digitális eszközök használatát?	Bizonyos munkavállalók, vagy programok-eszközök esetén teljesen ellehetetleníti.	Javíthatná a felhasználás minőségét a nyelvtudás megléte.	Nem jelent hátrányt, sem bármilyen akadályt.						
		0	1	2						
14	5. Digitális potenciál	Alapszint: 0-5	Középhaladó: 6-10	Haladó: 11-14						
3	5.1. Mennyire érzi magát tájékozottnak a tervezett Kikötői Információs Rendszer fejlesztésével kapcsolatban? (KIR)	Nem hallottam róla	Hallottam róla, de nem tervezek benne részt venni	Nem ismerem a részleteit, de érdekel	Nyomon követem a fejlesztést, és részt tervezek benne venni					
		0	1	2	3					
2	5.2. Használja-e vagy tervezi-e használni a KIR-t a kikötőben?	Nem használom	Nyitott vagyok rá, de még nem tudom	Használok / Tervezem bevezetni						
		0	1	2						
3	5.3 Mennyire támogatja a cég a munkavállalók távoli munkavégzését?	Semmilyen mértékben nem alkalmazható nálunk	Bizonyos munkakörökben elképzelhetőnek tartom, de még nem valósult meg.	Bizonyos munkakörökben már kialakult ennek a gyakorlata.	Teljes mértékben támogatott, minden nem helyhez kötött munkavégzésű munkavállaló esetén.					
		0	1	2	3					

„Digitális mentőöv – A munkaerőpiaci szereplők készségeinek és felkészültségének fejlesztése a kikötői logisztika területén alkalmazható automatizálási technológiák használatára”
 GINOP-5.3.5-18-2018-00025

2	5.4 Milyen mértékben állnak rendelkezésre a távoli munkavégzés technikai feltételei?	Semennyire	Részben	Teljesen						
		0	1	2						
4	5.5 Tervezi-e a következő 1-2 évben olyan digitális fejlesztés bevezetését, amely a szervezet, a logisztikai folyamatok, az IT biztonság, vagy a humán erőforrás digitális kompetenciáit javíthatják?	Nincs tervben ilyen irányú fejlesztés	Szeretnénk fejleszteni, de az irányok még nem tisztázottak.	Igen, konkrét elképzeléseink vannak.						
		0	2	4						



7.2 Minta riport

A munkáltatók technológiai változásokra való felkészültségének mérése

Cég neve

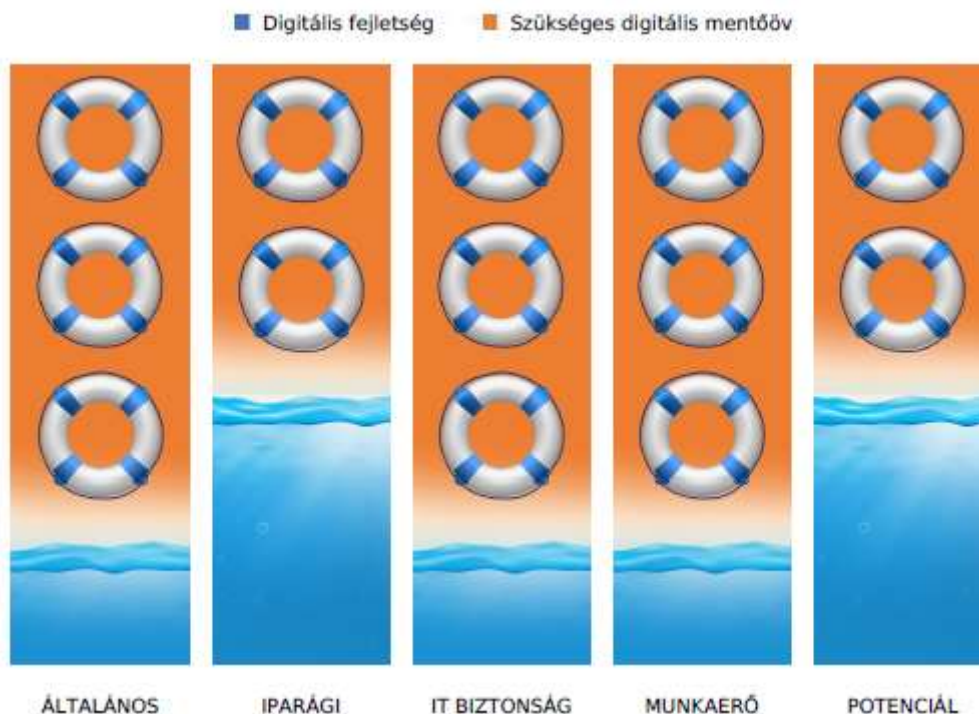
ÉRTÉKELÉS

dátum

Kedves XY!

Az alábbiakban foglaljuk össze a munkáltatók technológiai változásokra való felkészültségének mérésére kidolgozott kérdőívre adott válaszai alapján a cégekre vonatkozó eredményeket. A grafikus ábrázolást követően egy rövid szöveges összefoglalót is adunk, amelyben kategóriánként fejlesztési javaslatokat is megfogalmaztunk cégek státuszának megfelelően.

KIKÖTŐÜZEMELTETŐ DIGITÁLISFEJLETSÉGÉNEK SZINTJE



Általános szervezeti digitalizáció

Az általános szervezeti digitalizációt felmérő kérdések célja, hogy feltárják a logisztikai vállalkozás életében jelen lévő általános szervezeti digitalizáció szintjét, mely alapját képezi a később megjelenő ipárgspecifikus digitalizációs szintnek is.



Válaszai alapján cégük felkészültsége ebben a kategóriában jelenleg **ALAP** szintű. Ahhoz, hogy a jelenleginél eggyel magasabb fejlettségi szintre lépjenek, az alábbi javaslatokat érdemes fontolóra venniük:

Tekintsék át, hogy milyen IKT eszközök állnak rendelkezésre a vállalkozásnál, és amennyiben lehetséges és szükséges, igyekezzenek megteremteni a lehetőséget a hiányzók beszerzésére. Tekintsék át, hogy milyen szoftverek állnak rendelkezésre a vállalkozásnál és, hogy használják-e ezeket, illetve, hogy a munkatársak megfelelő oktatást kaptak-e az üzemeltetésükhöz. Amennyiben lehetőség van rá, legalább a kulcsfelhasználók oktatását szervezzék meg, akik a tudást utána már tovább tudják adni a kollégáiknak. Vizsgálják meg a folyamataikat, melyek ismétlődnek. Tekintsék át, hogy lehetőség van-e azok automatizálására, valamilyen IKT eszközzel a tevékenység gyorsítására, egyszerűsítésére. Vizsgálják meg a folyamataikat abból a szempontból is, hogy tisztázott-e, hogy mik a kimenő dokumentumok, adatok, és azok a legrövidebb úton jutnak-e el a felhasználóhoz. Tekintsék át, valóban mindegyikre szükség van-e és hogy lehetséges-e a digitális úton történő adattovábbítás. Vizsgálják meg, hogy az irodai tevékenységek során keletkezett dokumentumok, adatok visszakereshetők-e, könnyen hozzáférhetők-e. Ha nem, digitalizálják azokat és vezessenek nyilvántartást róluk. Vizsgálják meg, hogy kik állnak a vállalkozásukkal partneri viszonyban, és milyen csatornákon tartják velük a kapcsolatot. Amennyiben lehetséges és szükséges, biztosítsák, hogy a megkeresésekre mielőbb válaszolni tudjanak, a kollégák könnyen elérhetők legyenek és legyen nyoma minden kommunikációs kísérletnek mind bejövő, mind kimenő irányba.

1. Iparágspecifikus digitalizáció

Az iparágspecifikus digitalizáltságra vonatkozó kérdések célja, hogy felmérjék a szervezet magasabb szintű informatikai felkészültségét, különösen a napi működéshez, logisztikai folyamatokhoz kapcsolódó témakörökben. Ebben a szekcióban olyan kérdéseket tettünk fel, amelyek kifejezetten a kikötői logisztikai ágazatban relevánsak, követve a hazai gyakorlatot és a nemzetközileg elérhető joggyakorlatokat.

Válaszai alapján cégük felkészültsége ebben a kategóriában jelenleg **KÖZÉPHALADÓ** szintű. Ahhoz, hogy a jelenleginél eggyel magasabb fejlettségi szintre lépjenek, az alábbi javaslatokat érdemes fontolóra venniük:

Amennyiben szükséges és lehetséges, vezessenek be kikötőspecifikus vállalatirányítási rendszert. Amennyiben már alkalmaznak ilyet, törekedjenek arra, hogy rendezett vállalatirányítási rendszert használjanak. Ha több különböző rendszert használnak, igyekezzenek azokat összehangolni. Gyűjtsenek minél több adatot a működésükről strukturált formában, törekedjenek az adatgyűjtés során a következetességre és a teljességre. Végezzék el az adatok tisztítását, hogy később különböző algoritmusok segítségével azok elemezhetők legyenek. Vizsgálják meg, mely folyamataikat lehet egyszerűsíteni, automatizálni. Törekedjenek a hajózási információs rendszer jobb megismerésére és napi szintű használatára. Ismerjék meg a KIR további moduljait.

2. IT biztonság

Az informatikai biztonság elsődleges szempont minden cég életében, ahol a folyamatok már valamennyire digitalizáltak. Az alábbiakban az IT biztonság területén megvalósított fejlesztéseket értékeljük, melyek hasznos visszajelzésként szolgálnak, arra vonatkozóan, hogy cégüknél mely területeken vannak még fejlesztendő pontok. Nem csak önmagában a szervezet felkészültsége a határozza meg a biztonság szintjét, hanem fontos szerepet kap a felhasználók elméleti és gyakorlati ismeretei is.

Válaszai alapján cégük felkészültsége ebben a kategóriában jelenleg **ALAP** szintű. Ahhoz, hogy a jelenleginél eggyel magasabb fejlettségi szintre lépjenek, az alábbi javaslatokat érdemes fontolóra venniük:



Tájékoztadjanak a vállalatukat érintő GDPR szabályokról, és dolgozzák ki a megfelelő intézkedéseket és szabályzatokat. Biztosítsák a dolgozók tájékoztatását az életbe léptetett GDPR szabályokról. Amennyiben weboldalukon nem található adatkezelési tájékoztató, pótolják azt. Kérjék ki egy informatikai szakember tanácsát az alapvető IT biztonsági eljárások terén (pl. jelszóvédelem, vírusvédelem, tűzfal). Amennyiben a jelenlegi gyakorlatuknak még nem része, készítsenek rendszeresen biztonsági másolatot az adatállományról.

3. Humán erőforrás digitális kompetenciái

A vállalkozás humán erőforrásának, vagyis a munkavállalóinak digitális felkészültsége nem csak IT biztonsági szempontból fontos, hanem kulcs sikertényező a vállalati digitális fejlesztések eredményessége szempontjából is. A kérdőív jelen fejezetében olyan munkavállalói kompetenciák felmérése a célunk, amelyek a cég digitalizált működéséhez elengedhetetlenek. Humánerőforrás kompetenciák tekintetében ugyancsak fontos részterület a digitális eszközök használatához szükséges idegen nyelv (elsősorban angol) ismeret, mivel sok esetben a használt gépek, szoftverek csak angol nyelven érhetőek el.

Válaszai alapján cégük felkészültsége ebben a kategóriában jelenleg **ALAP** szintű. Ahhoz, hogy a jelenleginél eggyel magasabb fejlettségi szintre lépjenek, az alábbi javaslatokat érdemes fontolóra venniük:

Biztosítsanak a szervezet munkavállalói számára a számítógépes vagy mobil eszköz hozzáférést, és hozzá kapcsolódóan alapszintű felhasználói oktatást. Szervezzenek képzést a munkatársaknak azokon a területeken belül (pl. általános informatikai ismeretek, IT biztonság, iparág-specifikus informatikai / technológiai ismeretek), amelyekben elmaradást érzékelnek. Éljenek a digitális mentor képzés adta lehetőséggel, és alkalmazzák a digitális mentor tudását, valamint a Digitális mentőöv projektben elkészült online tananyagot a munkavállalók digitalizációhoz kapcsolódó érzékenyítésére, szemléletformálásra. Amennyiben szervezetükben nincs felkészült digitális mentor, jelezzék erre vonatkozó igényüket a Kikötőszövetség felé.

5. Digitális potenciál

A kérdőív eddigi fejezeteiben a kitöltő logisztikai vállalkozásra vonatkozó, jelen állapotot leíró kérdések után a záró kérdéskör a jövőre vonatkozó tulajdonságokra irányul. Fontos felmérni ugyanis, hogy milyen tartalékok, kiaknázható lehetőségek rejlenek a digitális fejlesztések területén, és hogy mennyire képes ezeket a vállalkozás hatékonyan adaptálni mindennapi működésébe. A kikötői ágazatban, ezen lehetőségek egyik legfontosabb elemének a Kikötői Információs Rendszert (röviden KIR-t) tekintjük, amely a fejlesztés befejezését követően adaptálhatóvá válik minden hazai kikötő számára.

Válaszai alapján cégük felkészültsége ebben a kategóriában jelenleg **KÖZÉPHALADÓ** szintű. Ahhoz, hogy a jelenleginél eggyel magasabb fejlettségi szintre lépjenek, az alábbi javaslatokat érdemes fontolóra venniük:

Vizsgálják meg, mely folyamataik esetében van lehetőség digitalizációra vagy automatizálásra, és melyek ezeknek a feltételei. Kezdjék el megvalósítani ezeket a fejlesztéseket. Vizsgálják meg, hogy vállalatuknál mely folyamatok végezhetőek el részben vagy egészben távolról is, és vegyék sorra a távoli munkavégzés biztosításának technikai és egyéb feltételeit, mennyiben megvalósíthatók ezek cégüknél. Végezzenek felmérést a dolgozók körében a távoli munkavégzés iránti igényüket illetően, ha szükséges és lehetséges, igyekezzenek lehetőséget teremteni a távoli munkavégzésre.