

KIKÖTŐK DIGITÁLIS FELKÉSZÜLTSGÉNEK MÉRÉSE - KPI RENDSZER

Digitális mentőöv –GINOP-5.3.5-18-20108-00025

Online konferencia

2021.06.29

Janza Gábor
EX ANTE Tanácsadó Iroda

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

TARTALOM

- A projekt háttere
- Mi az a KPI?
- Kérdőív felépítése
- Pontozási rendszer
- Értékelőlap
- Online felmérés folyamata
- Online felület bemutató

A PROJEKT HÁTTERE - KERET

A GINOP projekt célja, hogy a bevont munkáltatók készségei és felkészültsége a várható munkaerőpiaci trendekre merhetően javuljon. A KPI rendszer kidolgozásának alapját jelentette elsősorban a **digitális kompetenciafelmérés** és a nemzetközi technológiai trendek következtetései. A kérdőív alapú önértékelési rendszer kidolgozásának alapjául szolgáltak az alábbi, már korábban elkészült projekt eredmények:

- **Digitális kompetenciafelmérés** – a projekt célcsoportját képező kikötő működtető cégek munkatársai körében készült kérdőíves felmérés
- A digitális kompetenciafelmérés **összefoglaló értékelése**
- A projekt célcsoportját képező kikötő működtető **cégek vezető képviselőivel** készült – egységes kérőív sablon szerint szerinti – **interjúk**
- A kikötői-logisztikai ágazat digitális fejlettségi szintjét értékelő **Technológiai trendek c. tanulmány**

MI IS AZ A KPI?

Kiindulva a digitális kompetenciafelmérésből, beazonosítjuk a minden kikötőre érvényes **tényezőket és mérőszámokat** határozzuk meg, majd azokat **súlyozzuk**, és ennek alapján egy **önértékelésre alkalmas mérőeszközt** (KPI rendszert) dolgoztunk ki.

Ennek segítségével az ágazatban működő munkáltatók felmérhetik **jelenlegi készségszintjüket**, technológiaváltásra való alkalmasságukat, és azt összehasonlíthatják az elérendő szinttel, illetve a képzéseket követően **visszamérhetik a fejlesztés hatását**.

1. Témakör: Általános szervezeti digitalizáció

Az általános szervezeti digitalizációt felmérő kérdések célja, hogy feltárja a logisztikai vállalkozás életében jelen lévő **általános szervezeti digitalizáció szintjét**, melyek az alapját képezik a később megjelenő iparágspecifikus digitalizációs szintnek is. Az általánosabb jellemzőket mérő kérdőív szekció kitöltése során a válaszadónak az előre definiált válaszlehetőségek közül kell választaniuk, így sztenderdizált, **jól összehasonlítható eredményeket** kapunk.

Kérdések száma: 5db

2. Témakör: Iparágspecifikus digitalizáció

Az iparágspecifikus digitalizáltságra vonatkozó kérdések célja, hogy felmérjék a szervezet **magasabb szintű informatikai felkészültségét**, különösen a napi működéshez, logisztikai folyamatokhoz kapcsolódó témakörökben. Ebben a szekcióban olyan kérdéseket teszünk fel, amelyek kifejezetten a kikötői logisztikai ágazatban relevánsak, követve a **hazai gyakorlatot és a nemzetközileg elérhető jógyakorlatokat**.

Kérdések száma: 4db

3. Témakör: IT biztonság

Az informatikai biztonság elsődleges szempont minden cég életében, ahol a folyamatok már valamennyire digitalizáltak. Az alábbiakban az IT biztonság területén megvalósított fejlesztéseket értékeljük, melyek hasznos visszajelzésként is szolgának, hogy esetleg mely területeken van még elmaradások, fejlesztendő pontok. **Nem csak önmagában a szervezet felkészültsége a határozza meg a biztonság szintjét, hanem fontos szerepet kapnak a felhasználók elméleti és gyakorlati ismeretei is.**

Kérdések száma: 4db

KÉRDŐÍV FELÉPÍTÉSE 4.

4. Témakör: Humán erőforrás digitális kompetenciái

A vállalkozás humán erőforrásának, vagyis a munkavállalóinak digitális felkészültsége nem csak IT biztonsági szempontból fontos, hanem **kulcs sikertényező a vállalati digitális fejlesztések sikeressége szempontjából** is. A kérdőív jelen fejezetében olyan kompetenciák felmérése a célunk, ahol gyakorlati kérdések megválaszolásával kap önértékelési visszajelzést a kitöltő az általa képviselt szervezetre vonatkozóan. Fontos részterület továbbá a digitális eszközök használatához szükséges, elsősorban **angol nyelvtudás**, mivel sok esetben a használt gépek, szoftverek csak angol nyelven érhetők el.

Kérdések száma: 5db

KÉRDŐÍV FELÉPÍTÉSE 5.

5. Témakör: Digitális potenciál

A kérdőív eddigi fejezeteiben a kitöltő logisztikai vállalkozásra vonatkozó, jelen állapotot leíró kérdések után a záró kérdéskör a jövőre vonatkozó tulajdonságokra irányul. Fontos felmérni ugyanis, hogy milyen tartalékok, **kiaknázzható lehetőségek** **rejlnek a digitális fejlesztések területén**, és hogy mennyire képes ezeket a vállalkozás **hatékonyan adaptálni** mindennapi működésébe. Ezeknek a lehetőségeknek a kikötői iparágban az egyik legfontosabb elemének a **Kikötői Információs Rendszert (röviden KIR-t)** tekintjük, mely a fejlesztés szakasza után adaptálhatóvá válik minden hazai kikötő számára.

Kérdések száma: 5db

PONTOZÁSI RENDSZER

Témakörönként elérhető maximális pontszámok:

Témakör	Maximális pontszám
1.Általános szervezeti digitalizáció	26
2.Iparágspecifikus digitalizáció	12
3.IT biztonság	11
4.Humán erőforrás digitális kompetenciái	10
5.Digitális potenciál	14

ÉRTÉKELŐLAP

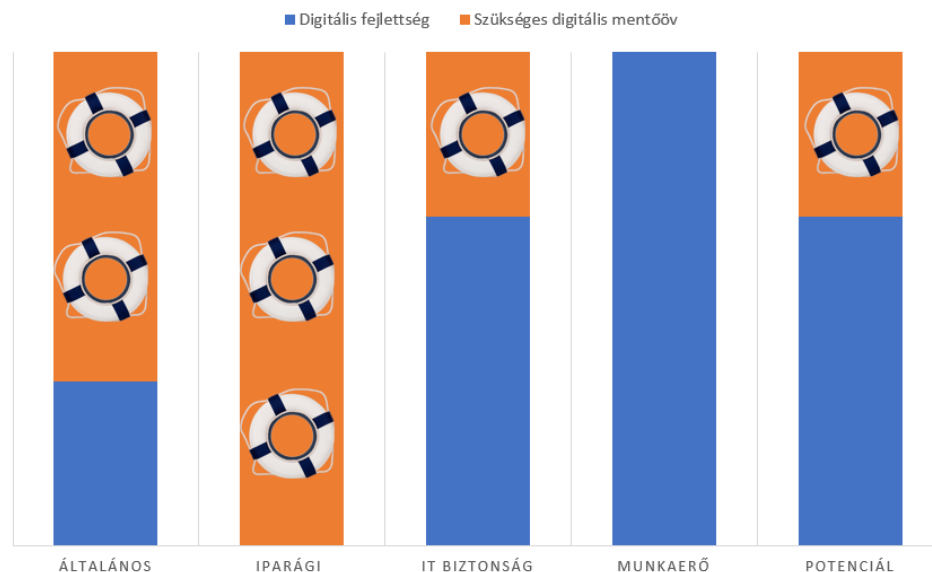
Témakörönként pontozás alapján történő kompetenciaszint meghatározás:

Témakör	Szintek		
1. Általános szervezeti digitalizáció	Alap: 0-10	Középhaladó: 11-19	Haladó: 20-26
2. Iparágspecifikus digitalizáció	Alap: 0-3	Középhaladó: 4-8	Haladó: 9-12
3. IT biztonság	Alap: 0-4	Középhaladó: 5-8	Haladó: 9-11
4. Humán erőforrás digitális kompetenciái	Alap: -3-4	Középhaladó: 5-8	Haladó: 9-10
5. Digitális potenciál	Alap: 0-5	Középhaladó: 6-10	Haladó: 11-14

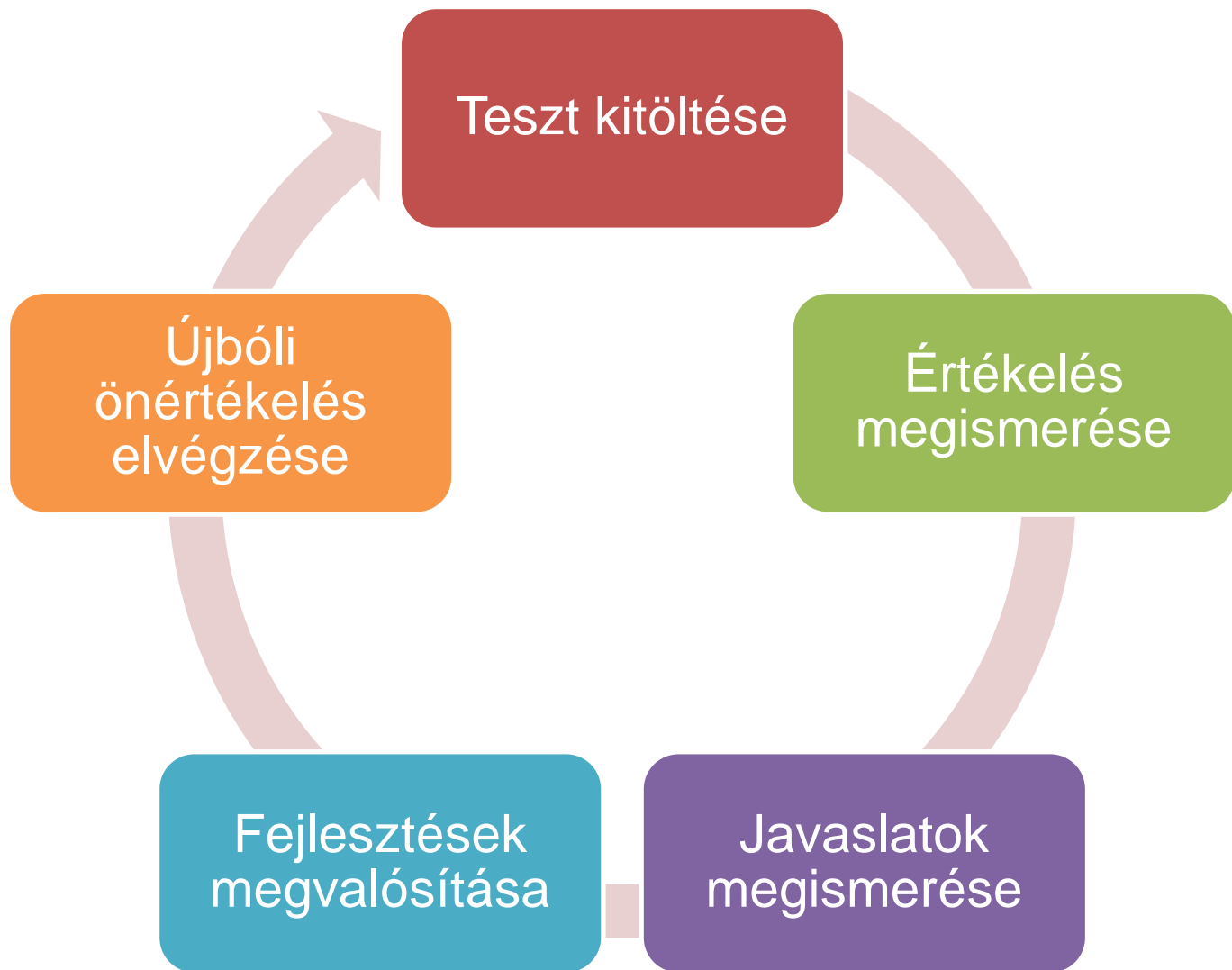
ÉRTÉKELŐLAP

- Vizuális eredmény megjelenítés
- Három fokozatú besorolás
- Témakörönként fejlesztési javaslatok
- Letölthető PDF értékelőlap

XXX KIKÖTŐÜZEMELTETŐ DIGITÁLIS SZINTJE



ONLINE KÉRDŐÍV FOLYAMATÁBRA



ONLINE FELÜLET (JELENLEG TESZT ÜZEMBEN)

Elérhetőség: www.hfip.hu/kerdoiv/index.html



1. ÁLTALÁNOS SZERVEZETI DIGITALIZÁCIÓ

Az általános szervezeti digitalizációt felmérő kérdések célja, hogy feltárja a logisztikai vállalkozás életében jelen lévő általános szervezeti digitalizáció szintjét, melyek az alapját képezik a később megjelenő iparág-specifikus digitalizációs szintnek is. Az általánosabb jellemzőket mérő kérdőív szekció kitöltése során a válaszadónak az előre definiált válaszlehetőségek közül kell választaniuk, így szttenderdizált, jól összehasonlítható eredményeket kapunk.

1.1 A munkavégzéshez a munkatársak hány százaléka használ informatikai eszközöket?
(PC, notebook)

<input type="radio"/>	0-33%	<input type="radio"/>	56-77%
<input type="radio"/>	34-55%	<input type="radio"/>	78-100%

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE